

Fișă model de proiectare a proceselor de dezvoltare și de implementarea a unui nou serviciu de bibliotecă
Serviciul „Clubul femeilor însărcinate”,
Biblioteca publică din s. Peresecina, r. Orhei,
Septembrie – Decembrie 2013

Argument:

Satul Peresecina este cel mai mare sat din raion. Numărul populației alcătuiește 8100 locuitori. Participând la multe întruniri publice, la diferite proiecte de menire socială și dezvoltare comunitară în cadrul primăriei, am sesizat descreșterea natalității în ultimii ani. Statistica anilor trecuți arată: 2011: număr de sarcini-103; nașteri-99; avorturi spontane -4; 2012 - număr de sarcini-94; nașteri -88; avorturi spontane – 6.

La moment la Centru de Sănătate Peresecina sunt în evidență 58 femei însărcinate dintre acestea: 2 sunt femei singurate; 4 din ele au vârsta cuprinsă între 33-35 ani, care au avut probleme de sănătate și sunt la prima sarcină. Din datele statistice se observă scăderea natalității și creșterea numărului de sarcini pierdute, cauza ar fi - lipsa sursei de informare pentru femeile însărcinate și lipsa medicului ginecolog în localitate.

Sarcina este o perioadă din viața femeii a schimbărilor atât fizice cât și psihice și necesită o atenție deosebită pentru păstrarea sarcinii și nașterea unui copil sănătos. Vom soluționa această problemă prin organizarea unui "Club al femeilor însărcinate". Serviciul este adresat tinerelor, care având o situație materială și financiară modestă nu pot beneficia de traininguri sau consultații în centre private specializate. Bibliotecara împreună cu medicul de familie, folosind resursele Internet din bibliotecă, vor dezvolta și vor livra tinerelor trei traininguri: "Comportamentul și alimentarea corectă a femeilor însărcinate", "Alimentarea corectă a nou născuților", "Masajul pentru noi născuți". În cadrul acestor activități, participantele vor viziona filme referitoare la tematicile abordate (găsite pe Internet), vor iniția discuții la subiectele de interes major, vor obține consultanțe profesionale din partea medicului de familie, se vor antrena în alimentarea și masarea copiilor folosind manechinul și accesoriile relevante. Complementar, femeile vor participa la un training de dezvoltare a competențelor de utilizare a computerului și a internetului. Astfel ele vor deveni capabile să caute singure informațiile de interes specific, folosind computerele din bibliotecă. Folosind infrastructura modernizată, biblioteca va fi pregătită să livreze acest serviciu altui lot de tinere din sat.

Scopul serviciului:

Îmbunătățirea sănătății viitoarelor mame prin implementarea în bibliotecă în perioada septembrie – decembrie 2013 a noului serviciu "Clubul femeilor însărcinate"

Obiective și activități:

Obiective	Activitățile/strategiile	Termenii de realizare	Responsabili	Produse de monitorizat
Obiectivul 1. Crearea, în perioada septembrie – octombrie 2013 a condițiilor optime pentru implementarea cu succes a noului serviciu de bibliotecă „Clubul femeilor însărcinate”	1.1 Formarea echipei de dezvoltare și implementare a noului serviciu. Stabilirea parteneriatelor relevante. Designul atelierului de planificare	01 - 12.09	Păduraru Ionela, bibliotecară	Lista echipei de proiect. Designul atelierului de planificare.
	1.2 Atelier de planificare pentru echipa de implementare a serviciului. Delegarea responsabilităților.	14.09	Păduraru Ionela, Dor Liliana, medic	Viziunea serviciului. Planul de implementare aprobat.
	1.3 Investigarea necesităților femeilor însărcinate în informare și formare de competențe necesare tinerelor mame (dezvoltarea chestionarelor și interviurilor, aplicarea instrumentelor de investigație, colectarea și interpretarea datelor, emiterea concluziilor).	14 – 30.09	Croitoru Ana, asistentă socială	Chestionare și interviuri dezvoltate, multiplicare și aplicate. Datele investigației structurate. Concluziile investigației.
	1.4 Studiu comparativ al diverselor programe adresate viitoarelor mame și mamelor tinere (studiu bibliografic, cercetarea site-urilor pe internet, corespondențe directe, consultanță din partea proiectelor ce activează în domeniul instruirii adulților). 1.5	01 – 30.09	Păduraru Ionela,	Rezumate de valoare pe studiile realizate. Concluzii referitoare la oportunitatea modelelor analizate.
	1.6 Dezvoltarea programelor de studiu care vor fi adresate beneficiarilor serviciului. Dezvoltarea suporturilor de curs care vor fi oferite participanților. Dezvoltarea metodologiei de lucru în cadrul sesiunilor de formare.	1 - 21.10	Păduraru Ionela, Dor Liliana	Programele și suporturile de curs pentru traininguri dezvoltate. Metodologia de lucru stabilită
	1.7 Achiziționarea bunurilor necesare pentru implementarea serviciului și amenajarea spațiilor pentru instruire	1 - 21.10	Păduraru Ionela, Dor Liliana	Echipamentul achiziționat și spațiul amenajat
	1.8 Promovarea activă a noului serviciu în comunitate și în raion.	2 – 22.10	Prunaru Maria, ONG, mass media	Prezentările livrate către destinatari. Articolul în ziar. Informația plasată pe site. Fotografii.

Obiectivul 2. Implementarea noului serviciu „Clubul femeilor însărcinate” în biblioteca din satul Peresecina în perioada 23.10 – 22.12.2014	2.1 Ceremonia de inaugurare a noului serviciu "Clubul femeilor însărcinate" în biblioteca din localitate.	23.10	Păduraru Ionela, Răzeșul Toadere, APL	Designul ceremoniei de inaugurare Articolul în ziar. Informația plasată pe site, Facebook. Fotografii.
	2.2 Realizarea activităților noului serviciu "Clubul femeilor însărcinate" conform planului de lucru: • Trainingul "Comportamentul și alimentarea corectă a femeilor însărcinate", • Trainingul "Alimentarea corectă a nou născuților", • Trainingul "Masajul pentru noi născuți" • Trainingul "Utilizarea computerului și Internetului" • Perfecționarea progresivă a conținuturilor trainingurilor și a metodologiei de lucru.	23.10 – 14.12	Păduraru Ionela, Dor Liliana	Orarul activităților. Datele colectate în cadrul trainingurilor (evaluări, fotografii, opinii ale beneficiarilor, constatări proprii etc.). Concluziile deduse în urma realizării sesiunilor de formare. Conținuturile ajustate. Metodologia ajustată.
		23.10		
		30.10		
		14.11		
		21 - 28.11		
		23.10 – 14.12		
	2.3 Monitorizarea calității implementării serviciului "Clubul femeilor însărcinate".	23.10 – 14.12	Dor Liliana, Croitoru Ana	Concluziile și deciziile elaborate. Informația plasată pe site, Facebook, etc.
	2.4 Evaluarea eficienței serviciului de instruire a adulților. Finalizarea broșurii electronice: Implementarea serviciului "Clubul femeilor însărcinate" în biblioteca din s. Peresecina – realizări și perspective.	21.12 – 22.12	Păduraru Ionela, Dor Liliana, Croitoru Ana, Prunaru Maria	Date colectate pe parcursul implementării serviciului. Recomandări pentru eficientizarea ulterioară a serviciului. Broșura electronică
	2.5 Dezvoltarea și aprobarea planului de durabilitate al serviciului "Clubul femeilor însărcinate".	1.12 – 22.12	Răzeșul Toadere	Planul de durabilitate aprobat de către factorii de decizie

Obiectivul 3. Diseminarea progresivă a succesorilor obținute în implementarea noului serviciu de bibliotecă	3.1 Colectarea și dezvoltarea materialelor pentru diseminarea succesorilor obținute în implementarea noului serviciu de bibliotecă.	23.10 – 22.12	Păduraru Ionela, Prunaru Maria	Fotografii, impresii ale beneficiarilor, sugestii, recomandări. Informații diseminate (ziar, site, panouri informaționale etc.)
	3.2 Plasarea pe blogul bibliotecii și pe Facebook a informației referitoare la implementarea noului serviciu de bibliotecă	23.10 – 22.12		Informația plasată pe blog și pe Facebook
	3.3 Scrierea articolului „Biblioteca din Peresecina contribuie la îmbunătățirea sănătății viitoarelor mame” în ziarul raional	2.12		Articolul publicat
	3.4 Elaborarea broșurii electronice: Implementarea serviciului "Clubul femeilor însărcinate"	23.10 – 22.12		Broșura electronică elaborată
	3.5 Prezentarea informației despre noul serviciu de bibliotecă la reuniunile profesionale ale bibliotecarilor			Mapa cu informația prezentată
	3.6 Ceremonia de absolvire a primei promoții a serviciului "Clubul femeilor însărcinate".	22.12		Designul ceremoniei. acte confirmatoare de la ceremonie

- **Beneficiari:**

- Direcți: 15 femei însărcinate din satul Peresecina
- Indirecți: tinerele din satul Peresecina

- **Parteneri:**

- Centrul medicilor de familie
- Asistența socială
- APL

- **Impactul deziderat:**

- 15 femei însărcinate vor deține competențe de respectare a normelor de comportament pentru perioada sarcinii
- Scăderea numărului de femei însărcinate afectate de maladii specifice perioadei prenatale
- Îmbunătățirea sănătății noilor născuți și diminuarea numărului copiilor afectați de maladii specifice vârstei
- Centrul medicilor de familie va avea posibilitatea să-și realizeze misiunea profesională de informare a tinerelor și de profilaxie a maladiilor posibile în timpul sarcinilor.
- Asistența socială va avea un ajutor durabil în lucrul cu tinerele din familii social vulnerabile

- Biblioteca va deține un suport de curs relevant și o metodologie adecvată pentru a presta acest serviciu altor grupuri de tinere din localitate.
- Vor fi diminuate problemele ce țin de respectarea normelor de comportament medical a femeilor însărcinate
- Cetățenii din comunitate vor aprecia pozitiv serviciile implementate cu participarea bibliotecii
- Colegii bibliotecari vor fi informați despre un nou serviciu reușit de bibliotecă
- **Durabilitate:**
 - Planul de durabilitate va fi semnat
 - Parteneriatele vor fi extinse și după finalizarea primei runde a serviciului
- **Resurse:**
 - Umane: 1 bibliotecar, 1 medic de familie, contabila primăriei, primarul localității;
 - Informaționale: Recomandări pentru femeile însărcinate, îngrijirea copilului în primul an după naștere, Utilizarea computerului și a internetului;
 - Fizice: Spațiul, mobilierul, echipamentul electronic (3 computere, proiector, aparat foto, imprimantă), tehnologiile oferite de bibliotecă; biscuiți, zahăr, ierburi medicinale pentru ceai oferite de beneficiari
 - Financiare pentru:
 - achiziționarea echipamentului: 20700 lei din contul grantului Novateca;
 - funcționarea internetului: 1600 lei din partea furnizorului de servicii internet;
 - manechin și accesorii pentru noi născuți: 1000 lei din partea Centrului medicilor de familie;
 - achiziționare de mobilier: 10000 lei din partea primăriei;
 - pliante informaționale: 200 de lei din contul bibliotecii;
 - deplasarea la Orhei pentru instruirea în utilizarea TI: 500 lei, contribuție proprie a utilizatorilor;
 - valoarea muncii depuse de bibliotecari, medici, voluntari: 20 lei/h x 300 ore = 6000 lei
- **Echipa de implementare a noului serviciu de bibliotecă:**
 1. Păduraru Ionela, bibliotecară
 2. Dor Liliana, medic de familie
 3. Croitoru Ana, asistentă socială